

2026 年 10 月吉日

お客様 各位

株式会社 朱常分店
代表取締役 西廻 直行

カスタマーハラスメントに対する当社方針についてのご案内

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では、お客様にいつでも安心して高品質なサービスをご利用いただくためには、従業員一人ひとりが心身ともに健康で、安心して働ける環境づくりが不可欠であると考えております。

当社におきましては、従業員からお客様へのハラスメント行為の防止に徹底して取り組んでまいります。万が一、当社の従業員から貴社に対して不適切な言動や行き過ぎた行為がございましたら、大変お手数ではございますが、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。事実関係を速やかに調査し、誠実に対応させていただきます。

お客様におかれましては、本方針の趣旨をご理解いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

【当社通報・相談窓口】

- 担当部署:事業企画部
- 電話番号:075-312-3434

【お問合せはこちら】